

高槻市介護保険事業者協議会研修会

カスタマーハラスメント防止対策

利用者やその家族からハラスメント（過度な要求や嫌がらせ）を受けた事はありませんか？昨今、増加するカスタマーハラスメントにどのように対処したらよいのか。これまで介護分野の労働トラブルを数多く解決してきた**弁護士法人かなめ・畑山浩俊代表弁護士**を講師に招き、利用者やその家族からのハラスメントへの対策について、ご講演いただきます。

カスタマーハラスメントについて、理解を深めていただき、職場の離職防止や働きやすい環境作りを構築できる機会になればと思います。
会員の皆様におかれましては、是非、この機会にご参加下さい。

日時： 令和5年6月20日（火）15:00~16:30

場所： 高槻市役所総合センター 14階 C1401会議室

※14時からの総会終了後に開催しますが、**研修会のみ**の参加も可能です。

※研修会終了後、17:00まで個別での質疑応答の時間があります。

講師 弁護士法人かなめ

代表弁護士 **畑山 浩俊** 氏

〈紹介〉

関西大学法学部卒業、東北大学法科大学院修了（法務博士）

2013年 弁護士登録

2015年 法律事務所かなめ（現弁護士法人かなめ）開設

これまで介護事業所の労働トラブルや介護事故トラブル等多くの課題を解決。

介護分野を徹底的に勉強し、介護事業に精通した弁護士集団を目指すべく、

現在、その分野での実績日本一を目指し、全国を飛び回り、多方面で活躍している。

2023年5月にNHK「クローズアップ現代」にも出演。趣味はサーフィン・読書



高槻市介護保険事業者協議会事務局 電話 **072-661-9108**

〒569-0067 高槻市桃園町4番15号 高槻市水道部庁舎4階（高槻市社会福祉事業団内）